

火傷トラブルが発生したら

1

お客様から連絡が入る



2

お客様の症状をヒアリング

肌トラブルが発生すると非常に焦ってしまいがちですが落ち着いて、「いつから?」「どの箇所が?」「今の状況」などをお客様を気遣いながらヒアリングしましょう!

3

肌状態を見せて頂く。

可能であればお肌状態を目視確認するため1度サロンにご来店頂きましょう。難しい場合は、お客様の御承諾を頂き写メで送付していただくことをおススメ致します。

4

病院での受診を促す。

逸早く病院で受診することをご提案しましょう! JMBサポートにてお近くも病院をお手配して下さいますので、悪化する前に迅速な対応をすることが大切です。

5

病院受診の際は基本同行

病院に行く際には基本同行をおススメ致します。ドクターの診断内容を直接聞くことが大切です。お客様が同行を拒否される場合は診断書対応となります。

6

脱毛が原因の場合は治療費負担

受診され、脱毛が要因となる肌トラブルと判断された場合には「受診料」「薬代」この2点をサロンにて負担しましょう。脱毛が要因ではない場合、負担の必要はございません。

肌トラブルを最小限に留めるためにはとにかく

迅速・親切・的確の三原則

