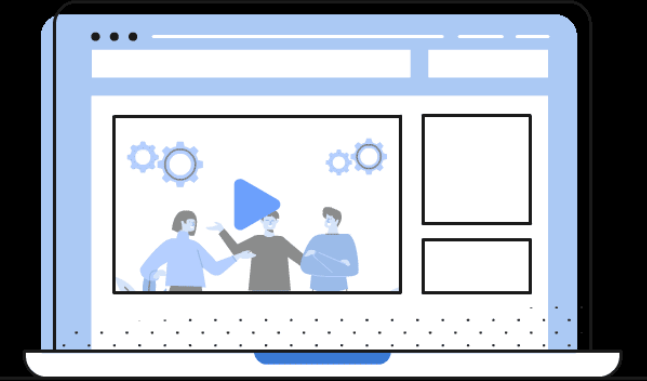


LINE ショッピングカード 活用方法

Cremir Cherie Japan株式会社

コロナ禍の今



お客さまへの御対応もなるべく、「オンライン化」「非接触化」していくことが主流となっています。LINE公式アカウントには「ショップカード」というポイント機能がついています。手動でスタンプを押印する代わりに、QRコードでポイント付与できるので、**サロン業務に便利な機能が**沢山です。今回はそんなショップカードの活用方法をマニュアルにさせて頂きました。

「カード設定」から

サイドメニューの「ショップカード」から設定します。

※初期設定時は「カード設定」しか表示されません。

サイドメニューの「**ショップカード**」から設定します。
※初期設定時は「カード設定」しか表示されません。

ショップカード

LINE公式アカウント
配信カレンダーが登場!
季節のイベントに合わせてメッセージを配信しよう!

詳しくはこちら

お知らせ

タイトル

【更新あり】【障害報告】「メッセージ配信」と「分析」の不具合について

【障害・復旧報告】LINE公式アカウントサービス全体の障害について

【お知らせ】「メッセージ配信」の機能追加について

①背景画像 カードの背景になる画像を選択します。



背景画像は上部のごく一部しか反映されません。

デザイン

ゴールまでのポイント数 ポイント

②カードのデザイン（色・スタンプのアイコン）を選びます。
右下に表示される「プレビュー」を見ながら選ぶとわかりやすいです。

Creimir Bebe

2022年 08月 06日 まで (最終利用日から1年)

獲得した特典チケットを見る

ポイント到達時の特典

 **36** 例：お好きなケーキとコー...
-他の特典チケット、割引、その他優待制度との併用はできません。
-一部特典チケットを利用できない商品・サービスがあります。
-「使用済み」の特典チケットはご利用になれません（お客さまの操作で誤って「使用済み」にしてしまった場合も対応しかね

③ポイントの数（押すスタンプのMAX数）を選びます。
満欄になったら、次のカードにランクアップするように設定もできます。



サロンではこんな使い方ができる!!

◇会員カードとして

◇回数券（フリー契約etc）として

◇来店回数のカウントとして

④ゴール特典

満欄になったところで付与する特典チケットを設定します。

こちらは必須設定になります。

デザイン	ピンク	▼
ゴールまでのポイント数	36	▼ ポイント
ゴール特典 (必須)	特典チケットを選択	
ポイント特典	1	▼ 特典チケットを選択
お客さまがゴールに到着する前に特典を付与できます。		
カード有効期限	<input checked="" type="radio"/> 最終利用日から	1 ▼ 年 0 ▼ カ月
	<input type="radio"/> 初回利用日から	1 ▼ 年 0 ▼ カ月
	<input type="radio"/> 設定しない	
※ショップカード公開後は設定を変更できません。		

画像を選んで特典チケットを新規作成

画像は作成しなくてもチケットは作成可能です。

特典イメージ



10MB以下の写真（ファイル形式：JPG、JPEG、PNG）のみアップロードできます。

[戻る](#)

保存

PRIZE TICKET

好きなメニュー 1回プレゼント

2022年 08月 06日 まで

@866fgxat

使用方法
この画面を店舗スタッフに提示してください。

特典チケットの説明
下のボタンは店舗用です。
タップすると特典チケットが「使用済み」になります。

特典チケットを「使用済み」にする

⑤任意のポイント数ごとに付与される特典チケットを設定できます。

満欄になるまでに小さな特典があると

貯めたい気持ち折れません。

ポイント数が多いポイントカードの場合には設定するのがオススメ。

ポイント特典

1



特典チケットを選択

お客さまがゴールに到着する前に特典を付与できます。

⑥カード有効期限

カード有効期限

最終利用日から 年 カ月

初回利用日から 年 カ月

設定しない

*ショップカード公開後は設定を変更できません。

カードの有効期限を設定します。

「最終利用日」で更新された方が、期限切れしにくく利用しやすいですね。

2週間～1ヶ月前あたりに通知してあげるのが親切です。

⑦有効期限の通知

- 有効期限の通知
- 有効期限の前日
 - 有効期限から3日前
 - 有効期限から1週間前
 - 有効期限から2週間前
 - 有効期限から3週間前
 - 有効期限から1カ月前
 - 通知しない

ショッピングカード・特典の有効期限前に自動で通知を配信できます。*ショッピングカード公開後は設定を変更できません。

有効期限が迫っていることを通知してくれます。

⑧カード取得ボーナス

カード取得ボーナス

1 ▼ ポイント

お客さまがショップカードを取得した時点で自動的に付与できるポイントです。はじめにポイントを付与することで、お客さまがゴールに到達しようとする意欲を高めることができます。

カードを取得した時点で付与するポイントを設定します。

初めから1ポイントついてると嬉しいですね。

ショッピングカードではスタンプを押印する代わりに
QRコードの読み取りでポイントが加算されます。
来店特典等でQRコードを貼り出している場合は何度も読み取る
ことができってしまうので、**「1日1回だけ」**と制限を設けましょう。

⑨ポイント取得制限

ポイント取得制限

- 制限しない
- 同日中に同じお客さまへのポイント付与を許可しない（0:00にリセット）
- 指定時間内に同じお客さまへのポイント付与を許可しない

1 時間

この設定はすべての「印刷用ポイント付与QRコード」、「スマートフォン画面に表示したポイント付与QRコード」に適用されます。

⑩利用ガイド

利用ガイド

- 来店1回ごとに1ポイント付与されます。
- 1日に複数回来店されてもポイントは1ポイントのみ付与されますので、ご了承ください。
- 不正利用が発覚した場合は、これまでに獲得したポイントなどがすべて無効になる場合があります。

113/500

以上の設定を踏まえて、説明文を記載します。

上記の文章は初めから入力されているので、必要に応じて書き換えましょう。

設定し終わったら必ず忘れずに保存しましょう。
まだ設定途中……という場合には「下書き保存」。
続けてランクアップカード設定（次項参照）に進む場合は
「保存してランクアップカードを作成」を選択します。

⑪保存

保存してランクアップカードを作成

下書き保存

保存してカードを公開

注意

ショッピングカー1つのアカウントに1つしか作れません。

カードを一度公開すると

公開終了するまで修正できない箇所もあるので注意してくださいね。



**ちなみに、一度公開停止を設定すると、公開停止日まで停止日の変更・
ショップカードの新規作成ができないので注意**

カード設定

このショップカードは以下の日程で公開が停止されます。

- ポイント付与終了日 2021/02/05
- カード公開停止日 2021/02/28

※お客さまが獲得した特典チケットもカード公開停止日で無効となります。

「QRコード」では、ポイントを付与する
QRコードを印刷できます。

印刷して掲示する他、パウチにしたり

小さく印刷してスタッフ全員が持ち運ぶなど、使い方は様々です。

ショップカードを利用してもらうために

リッチメニューに表示させたり

カード取得用URLをタイムラインや自社ウェブサイト等に貼って

周知しておくことも必要です。

「リッチメニューを作成」から

リッチメニューの設定へ移動できます。



Creimir Bebe



2022年08月06日まで (最終利用日から1年)

獲得した特典チケットを見る

ポイント到達時の特典



36 お好きなメニュー 1回プレ...

- 他の特典チケット、割引、その他優待制度との併用はできません。
- 一部特典チケットを利用できない商品・サービスがあります。
- 「使用済み」の特典チケットはご利用になれません (お客様の操作で誤って「使用済み」にしてしまった場合も対応しかね

是非、作成
してみましよう!!